



INFORMATIE

CV-KETEL ONDERHOUDSABONNEMENTEN.

GASQ REPARATIE EN ONDERHOUD
BR. HALBERTSMA STRAAT 9A
8802 ZW FRANEKER

TELEFOON: 0517-850265
MOBIEL: 06 54992268
(OOK BIJ STORINGEN)

KVK NR: 01168101
BTW NR: NL1087.94.945.B03
ING REK NR: NL44 INGB 0006249035

Iedereen is gesteld op een aangenaam verwarmde woning en warm water. Hiervoor zorgt uw cv-installatie.

Net als alle installaties heeft ook uw ketel behoefte aan onderhoud en kunnen storingen ervoor zorgen dat de aanvoer van warmte en water niet goed werkt.

Om uw installatie planmatig te onderhouden en storingen te verhelpen biedt GasQ u een contract aan waarin voor deze problemen een passend abonnement is samengesteld

In deze folder wordt besproken hoe een onderhoudscontract bij GasQ in zijn werk gaat en het nut van het onderhouden van uw ketel.

Waarom onderhoud?

Om slijtage en vervuiling van uw ketel tegen te gaan.

Ook de eventuele uitstoot van schadelijke gassen wordt gecontroleerd.

Bij regelmatige reiniging zal uw installatie bovendien beter presteren en kunt u besparen op uw energieverbruik.

Hoe vaak moet er onderhoud gepleegd worden?

Eens in de 24 maanden wordt de ketel planmatig onderhouden.

De verschillende onderhoudsbeurten die uw ketel nodig heeft hangt af van het type en de leeftijd van de ketel. Uw servicemonteur bespreekt dit met u.

Hoe werkt een abonnement?

U vult het aanmeldingsformulier in, ondertekent dit en stuurt deze op.

Mocht u zich bedenken dan kunt u dit binnen 5 werkdagen kosteloos doen.

De looptijd van het contract is voor de duur van minimaal 1 jaar, daarna schriftelijk opzegbaar per maand.

Voordat uw abonnement in gaat voert de servicemonteur een keuring uit.

De keuring kost éénmalig € 48,00 (incl. BTW, excl. eventueel te vervangen onderdelen).

Bij de keuring wordt bepaald of uw ketel voldoet aan de voorwaarden van toelating (zie algemene voorwaarden).

Na de keuring bespreekt de monteur de resultaten met u.

Wellicht moeten er onderdelen worden vervangen voordat de ketel kan worden

goedgekeurd. De monteur brengt u vooraf op de hoogte van de te maken kosten. De kosten voor het materiaal worden vooraf bij u in rekening gebracht. De keuring en vervanging van onderdelen is tevens onderhoudsbeurt 1.

Na goedkeuring van de ketel ontvangt u een nota voor het verschuldigde abonnementsgeld.

Het bedrag dat u gaat betalen hangt af van de keuze van abonnement.

Storing, en dan?

Wanneer u een storing constateert neemt u contact met ons op. Afhankelijk van het tijdstip en urgentie van de storing wordt met u een afspraak gemaakt. Meldt u bijvoorbeeld een storing om 21.00 uur, dan wordt u vanaf 07.00 uur de volgende morgen, uiterlijk binnen 24 uur geholpen. Meldt u 's morgens een storing dan wordt u nog diezelfde dag geholpen. Op zon- en feestdagen wordt er gekeken naar urgentie.

Afhankelijk van het abonnement dat u afsluit zijn er kosten aan een storingsreparatie verbonden. Dit is mede afhankelijk van het type storing en type ketel, uw monteur kan u hierover meer vertellen. Wanneer reparatie van de installatie niet mogelijk is, dan zal de monteur dit met u bespreken.

*zie algemene voorwaarden.

Aanmeldingsformulier GasQ onderhoudscontract cv-ketel.

* Verplichte velden.

Persoonlijke gegevens.

Naam*: **Voorletter(s)*:**

Adres*: **Nr.*:**

Postcode*: **Woonplaats*:**

Telefoonnummer overdag*:

Telefoonnummer mobiel:

Emailadres:

Iban nummer bank*:.....

Technische gegevens ketel.

Type ketel*:

Bouwjaar / jaar van plaatsing*:

Plaats ketel*:

- Zolder met vaste trap.
- Zolder met vlisotrap.
- Bijkeuken.
- Anders, nl;

Plaats vulkraan*:

- Ik heb kennis genomen van de Algemene Voorwaarden en ga akkoord met met de genoemde voorwaarden*.

Datum:

Plaats:

Handtekening:

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor onze eigen administratie.