

A: Algemene werkwijze.

**1 Service- en onderhoud van gesloten toestellen.**

- Inspectie toestel voorafgaand aan afsluiting van het abonnement.
- Onderhoud, exclusief storing, 1 maal per 24 maanden.
- Voorrijkosten worden bij onderhoudsbeurten en toestelinspecties<sup>1</sup> niet in rekening gebracht.
- Bijvullen en ontluchten van de installatie valt niet onder het abonnement.

**2 Storing.**

- Bij storing betaalt u geen voorrijkosten (tenzij buiten Friesland). Dient een (volgende) storing zich binnen 14 dagen na de vorige aan, dan worden de voorrijkosten niet nogmaals in rekening gebracht.
- Bij storingen kunt u bellen met 06- 54 99 22 68. Tussen 20.00 en 7.00 uur en op zon- en feestdagen zullen storingen alleen in noodgevallen worden verholpen.

B: Technische voorwaarden waaraan het toestel moet voldoen.

- Toestellen met een maximaal vermogen van 40 kW (woninginstallatie).
- Bij toestellen ouder dan 10 jaar geldt een toeslag van 10 % over het maandelijks abonnementstarief.
- Bereikt een installatie de leeftijd van 15 jaar, dan wordt het onderhoud- en serviceabonnement automatisch beëindigd en worden de onderhoudswerkzaamheden op uurbasis uitgevoerd.
- Onder installatie wordt verstaan; het toestel zoals door de fabrikant geleverd inclusief zich binnen een ½ meter van het toestel bevindende appendages, met uitzondering van het expansievat, overstortventiel, vulkraan en drukmeter.
- Een toestel of de directe omgeving van het toestel mag geen asbest bevatten.
- Geen achterstallig onderhoud (of een na keuring/sanering door GasQ goedgekeurd toestel).
- De installatie dient aangesloten te zijn volgens geldende regelgeving inzake laagspanning- en drinkwaterinstallaties.
- De installatie dient te voldoen aan vastgestelde regelgeving met betrekking tot ventilatie, afvoer van verbrandingsgassen, toevoer van verbrandingslucht en eisen/richtlijnen voor huiselijke gasinstallaties.

C: Uitsluiting van toestellen.

- Toestellen waarvoor binnen redelijke termijn geen onderdelen te verkrijgen zijn.
- Toestellen met een extreem hoge storingsfrequentie.

## D: Storingen die niet onder het Service- en onderhoudsabonnement vallen<sup>2</sup>

### Storingen:

- die zijn ontstaan doordat er geen of onjuiste elektrische spanning aanwezig is op het toestel.
- die zijn ontstaan doordat er geen gas of gasvoordruk op het toestel aanwezig is overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier.
- aan de installatiedelen die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevroering, brand of andere oorzaken van buitenaf.
- door ondeskundige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen.
- door verstopping, door kalkafzetting en diffusie.
- door capaciteitproblemen aan een installatie die niet is geïnstalleerd door GasQ.
- in vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt.
- door te veel /onvoldoende water of te veel lucht in de cv-installatie.
- aan de kamerthermostaat en/of temperatuurregelaar.
- door veranderingen aan de installatie waardoor een goede werking verhinderd wordt, welke niet door GasQ zijn aangebracht.
- die van zulke aard zijn dat de installatie als niet te repareren moet worden gezien.

### E: Ingangsdatum en looptijd.

- Voorafgaand aan het ingaan van het abonnement vindt de inspectie van uw installatie plaats.
- Blijkt bij inspectie dat uw installatie niet aan reeds eerder genoemde voorwaarden voldoet, dan bestaat voor u de mogelijkheid de installatie te laten repareren, waarbij u alleen de kosten voor het materiaal betaald.<sup>3</sup>
- De eventuele te maken reparatiekosten worden vooraf aan u bekend gemaakt.
- Mocht u na reparatie van uw ketel, binnen 5 werkdagen op de ondertekening van het service- en onderhoudscontract terugkomen, dan wordt de volledige reparatie (inclusief arbeidsloon en voorrijkosten) in rekening gebracht.
- Na het schriftelijk of telefonisch afsluiten van het abonnement, heeft u tot 5 werkdagen de tijd deze te ontbinden.
- Alle abonnementen hebben een looptijd van 2 jaar (24 maanden).

### F: Beëindiging van het service- en onderhoudscontract.

- Bij verkoop van uw woning dient het abonnement schriftelijk te worden opgezegd, met een termijn van 30 dagen.
- Wanneer uw installatie ouder is dan 15 jaar.
- Beide partijen kunnen na de oorspronkelijke looptijd van 2 jaar het abonnement schriftelijk opzeggen, dit met een opzegtermijn van 30 dagen.
- Afgesloten abonnementen worden na de oorspronkelijke 2 jaar, stilzwijgend verlengd per jaar.
- Bij tariefsverhoging heeft u het recht binnen 30 dagen nadat de tariefsverhoging aan u bekend is gemaakt, schriftelijk op te zeggen. Lopende vanaf de datum dat de verhoging is ingegaan.

## G: Betalingen.

- Het verschuldigde bedrag wordt per kwartaal (vooraf) aan u gefactureerd.
- Gemaakte kosten met betrekking tot de inspectie of storingen worden apart aan u gefactureerd.

<b>Abonnementen service- en onderhoud Gas.</b>			
	<b>BASIS</b>	<b>BASIS +</b>	<b>STORING</b>
		•	
Inspectie installatie	•	•	○
Onderdelen <sup>4</sup> (tot € 50,-)	○	•	○
Arbeidsloon à € 35,- (max. 120 min.) <sup>5</sup>	•	•	•
Onderhoudsbeurt	•	•	•
<b>Totaal per maand</b>	<b>€9.50</b>	<b>€ 11.50</b>	<b>n.v.t.</b>

<sup>1</sup> Indien u na inspectie afziet van het afsluiten van een onderhoudsabonnement worden hiervoor kosten in rekening gebracht à € 30,- excl. btw.

<sup>2</sup> Voor deze storingen wordt arbeidsloon en kosten van materiaal volledig in rekening gebracht.

<sup>3</sup> Vergoeding van materiaal zonder arbeidsloon geldt alleen wanneer het service- en onderhoudscontract daadwerkelijk wordt afgesloten.

<sup>4</sup> Uitzonderd zijn de standaard onderhoudspakketten voorgeschreven door fabrikant.

<sup>5</sup> Arbeidsloon is excl. btw.

Na het verstrijken van de 2 klokuren betaald u een gereduceerd arbeidsloon van - 20% per klokuur.